

ARMADOS

Para nuestros clientes web, una vez llegado el producto al domicilio, deberán coordinar el armado con el Call Center de BIKE SERVICES llamando directamente al: 421-5348 / 965379577 / 441-411 o escribiendo al mail: bikeservices@fullbike.com.pe

Horario de atención:

- Lunes a Viernes de 9:30 a 14:00 hrs / 15:00 a 18:00 hrs
- Sábado de 10:00 a 14:00 hrs

Costo del servicio de armado:

Sin ningún costo para los servicios de armado que son atendidos dentro del radio local, y la suma de S/30.00 cuando es fuera del radio local.

Radio fuera de Lima:

- NORTE: Santa Rosa y Ancón
- SUR: Desde el km 20, Pucusana, Asia, Lurín, San Bartolo, Sta. María del Mar, Punta Hermosa y Punta Negra.
- LIMA CENTRO: Desde el km 8, Hachipa, Lurigancho, Chosica, Santa Clara, Chaclacayo, Manchay, Cieneguilla y Pachacama.

*En caso no se tenga cobertura técnica se deberá coordinar directamente con BIKE SERVICES el coto de los viáticos.

PROVINCIAS

Comunicarse con el Call Center de BIKE SERVICES llamando directamente al 421-5348 / 965379577 / 441-411 o escribiendo al mail: bikeservices@fullbike.com.pe

Horario de atención:

- Lunes a Viernes de 9:30 a 14:00 hrs / 15:00 a 18:00 hrs
- Sábado de 10:00 a 14:00 hrs

Costo del servicio de armado:

Sin ningún costo para los servicios de armado que son atendidos dentro de la zona urbana. Fuera de la zona urbana deberán coordinar directamente con el Call Center de BIKE SERVICES el costo de los viáticos.

Provincias con cobertura técnica: Arequipa, Huancayo y Trujillo.

CONDICIONES DE LA GARANTÍA

- La caja debe estar debidamente sellada con la cinta de seguridad intacta.
- El técnico enviado por BIKE SERVICES es el responsable de abrir la caja y ensamblar el producto, de lo contrario, la garantía quedará sin efecto.
- El cliente deberá presentar su boleta de venta o factura al técnico para realizar el servicio.
- La garantía cubre cualquier desperfecto de estructura.
- La garantía no cubre desgastes y defectos derivados del uso normal, mal uso o falta de mantenimiento del equipo.
- La garantía quedará sin efecto por humedad, exceso de calor y ambientes salinos.
- Toda garantía debe ser tramitada a través del servicio de Post Venta del local donde adquirió el producto.